

Teknisk drift

Full driftsäkerhet



Teknisk drift är en hosting-tjänst, där Kamstrup-Senea ansvarar för IT-delen av avläsningssystemet och genom en VPN-förbindelse via Internet garanterar en säker åtkomst till systemet.

Tjänsten innefattar stabil systemdrift, säkerhetskopiering av data och uppdateringar av Kamstrup-Seneas mjukvaror.

Teknisk drift	PcBase HT	PcBase Net	EMS10 Net	Senea Net
Systemsupport	✓	✓	✓	✓
Säkerhetskopiering av databasfiler	✓	✓	✓	✓
Uppdatering av programvaror	✓	✓	✓	✓
Hosting av PcBase, PcTerm, PcTermRoute	✓			
Hosting av PcBase, PcNet, PcTerm, AMR Manager		✓		
Hosting av EMS10, CDAPI, AMR Manager			✓	
Hosting av Senea				✓
Övervakning av nätverk	✓	✓	✓	✓

Avtalens innehåll

- Kamstrup-Seneas systemprogramvaror för insamling av mätvärden
- Fjärruppkoppling till systemserver via VPN och Remote Desktop, inkl. ett administratörskonto och ett användarkonto
- Daglig säkerhetskopiering av insamlade mätvärden enligt Kamstrups IT-certifiering ISO27001
- Säkerhetskopierat data lagras i brandsäker lokal fysiskt åtskild från systemmiljön
- Kamstrup utför uppdatering, drift och underhåll av systemserver inkl. programvaror och viruskydd
- Ersättningsserver för återuppbyggnad av systemmiljön vid eventuella hårdvarufel
- Kamstrups IT-avdelning övervakar och kontrollerar systemmiljön. I händelse av fel larmas driftspersonalen, som då vidtar åtgärder för att säkra driften av systemet
- Erkänd nätverksutrustning används vilket innebär att säkerheten och stabiliteten på systemets drift kan hållas hög
- Kamstrup är certifierat enligt den internationellt erkända standarden ISO27001 och uppfyller därmed ställda krav på informations säkerhet.

Support

Telefon +46 (0)8 522 26 580
Mail support@kamstrup-senea.se

Öppettider

Måndag – torsdag kl. 8.00 – 16.00
Fredag kl. 8.00 – 14.00

