

# Systemdrift



Insamling av mätvärden och stabil systemdrift

Systemdrift är en tjänst där Kamstrup-Senea ansvarar för insamling och export av mätvärden enligt avtal.

Tjänsten innefattar support, systemdrift, säkerhetskopiering av data och uppdatering av Kamstrup-Seneas mjukvaror i enlighet med hosting-tjänsten Teknisk drift.

Kamstrup-Senea tar för kunds räkning fram underlag för felavhjälpning och efter åtgärder från kundens sida görs även en uppföljning.

Systemdrift	Systemdrift Net	Systemdrift On Site	Systemdrift Submetering
Systemsupport	✓	✓	
Säkerhetskopiering av databasfiler	✓		✓
Uppdatering av programvaror	✓	✓	✓
Hosting av PcBase-system	(✓)		✓
Hosting av EMS10-system	(✓)		
Hosting av Senea-system	(✓)		
Nätverksövervakning	✓	✓	
Insamling och export av mätvärden	✓	✓	✓
Underlag för felavhjälpning	✓	✓	

## Avtalens innehåll

- Kamstrup-Seneas systemprogramvaror för insamling av mätvärden
- GSM, GPRS eller TCP/IP-anlutning till mätparken
- Insamling av mätvärden från mätare med timregistrerande mätning
- Insamling av mätarställningar
- Möjlighet till inrapportering av timvärden till balansansvarig
- Loggbok förs över systemanpassningar
- Fjärruppkoppling till systemserver via VPN och Remote Desktop
- Nätverksanalys och rapportering av saknade mätare vid avläsningen
- Daglig säkerhetskopiering av insamlade mätvärden enligt Kamstrups IT-certifiering ISO27001
- Säkerhetskopierat data lagras i brandsäker lokal fysiskt åtskild från systemmiljön
- Uppdatering, drift och underhåll av systemserver, inkl. programvaror och viruskydd
- Ersättningsserver för återuppbyggnad av systemmiljö vid eventuella hårdvarufel
- Kamstrups IT-avdelning övervakar och kontrollerar systemmiljön. I händelse av fel larmas driftspersonalen, som då vidtar åtgärder för att säkra driften av systemet
- Erkänd nätverksutrustning används vilket innebär att säkerheten och stabiliteten på systemets drift kan hållas hög
- Kamstrup är certifierat enligt den internationellt erkända standarden ISO27001 och uppfyller därmed ställda krav på informationssäkerhet
- Användning av erkända nätverkskomponenter som Cisco och HP garanterar hög tillgänglighet i systemen.

## Support

Telefon +46 (0)8 522 26 580  
Mail [support@kamstrup-senea.se](mailto:support@kamstrup-senea.se)

## Öppettider

Måndag – torsdag kl. 8.00 – 16.00  
Fredag kl. 8.00 – 14.00

