

# Sollentuna Energi

Sollentuna Energi erbjuder kommunens 60 000 invånare elnätstjänster, elförsäljning, fjärrvärme, fjärrkyla och bredband. Bolaget har cirka sextio medarbetare och är helt kommunalägt.

## VALD KONFIGURATION

### MÄTPUNKTER

- El **24.500 st**
- Fjärrvärme **2.000 st**
- Vatten **2 st**
- Gas

### MULTIPUNKTER

- Collector RF
- Collector PLC **290 st**

### KOMMUNIKATION MULTIP. – MÄTPUNKT

- PLC
- RF
- Direkt

### KOMMUNIKATION MULTIP. – CENTRALSYSTEM

- GSM
- GPRS P2P
- Nätverk
- Telemetri-radio/TCP-IP
- Signalkabel

### CENTRALSYSTEM

- CustCom Commander
- CustCom Webb
- CC Map

### GRÄNSSNITT

- K+**

**SOLLENTUNA ENERGI** strävar efter att vara föregångare vad det gäller att erbjuda sina energikunder ett förstaklassigt produktutbud. Det är därför inte överraskande att man 1997 blev första energibolag i Sverige att installera ett komplett fjärravläsnings-system.

Systemet omfattar idag cirka 25 000 mätpunkter för både värme och el, och intresserade gäster från Norden, Europa och Mellersta Östern har under årens lopp vallfärdat till Sollentuna för att se hur fullskaliga fjärravläsningssystem fungerar.



VD Gösta Söderkvist

**GAMMALT OCH NYTT TILLSAMMANS.** "Vår CustCom-system med PLC-terminaler (mätare för kommunikation via elnätet) var Seneas första riktigt stora systemleverans, och har varit i drift sedan 1997.

Under årens lopp har det tillkommit ett antal tusen mätare/terminaler och systemet omfattar idag omkring 25 000 mätpunkter för värme och el.

Utökningen innebär att terminalerna skiljer sig åt något och vi har dessutom börjat installera den nya generationen av PLC-terminaler, utan att behöva byta ut eller göra några ändringar i den första generationen.

Eftersom mätarna/terminalerna är den största delen av investeringen, är det självklart värdefullt att ett generationsskifte kan hanteras utan att den installerade basen måste bytas ut eller modifieras till stora kostnader".

### SYSTEMET OCH FÖRDELAR FÖR ELNÄTSBOLAG OCH ANVÄNDARE

Sollentuna Energi valde att basera sitt Senea CustCom system på elnätkommunicerande PLC-teknik. Systemet har byggts ut stegvis och idag har Senea levererat cirka 25 000 mätpunkter till systemet. Förutom leverans av den tekniska utrustningen har Senea också aktivt deltagit i projektet med systemdesign och installations- och projektstöd.

### FRAMTIDSSÄKER TEKNIK

Att vara först innebär att man tar en risk när man väljer vilken teknisk lösning man ska satsa på. För Sollentuna Energi minimerades den risken tack vare att Senea kontrollerar nyckelkomponenter och teknik från mätpunkt till centralsystem och kan garantera att nya produkter passar in i systemet. Sollentuna Energi har nu påbörjat utbyte av de gamla elmätare som ej blev bytta vid installationen. De ersätts med den senaste generationen av elnätkommunikation integrerad i elmätaren.

### EN LÖNSAM INVESTERING MED NYA EFFEKTER

Sollentuna Energis investering i Senea CustCom har varit lönsam, inte minst tack vare minskade faktureringskostnader och minskade kostnader för manuell avläsning.

I sin strävan att vara nydanare har Sollentuna Energi även infört effekttariff för alla kunder. Det innebär att kunderna betalar en nätavgift baserad på den topp effekt man nyttjat under månaden. Kunderna kan därmed själva påverka sin elkostnad genom att styra sin effektförbrukning till låglasttid. För att följa sin förbrukning har alla kunder fri tillgång till sina mätvärden via internet och Senea CustComs Web applikation.

En mycket positiv effekt med den nya effekttaxan är att elnätets topp effekt sjunkit med 5 % samtidigt med en något ökad energiförbrukning. Även nätförlusterna har minskat och arbetsbelastningen hos kundtjänst har halverats. För elkunderna har de största fördelarna varit att man numer kan påverka sin elkostnad mer aktivt genom att följa sin förbrukning på internet och att fakturan baseras på verklig förbrukning.

### SENEA CUSTCOM - Ett kraftfullt fjärravläsningssystem

Utöver den basala funktionaliteten att samla in mätarställningar, timvärden, registrera strömbrott, utföra flyttavläsningar och göra online avfrågningar står Senea och Senea CustCom för fler värdefulla egenskaper.

### SENEA ERBJUDER TRYGGHET – vår erfarenhet Er tillgång

Senea är det företag som levererat flest antal storskaliga system både i antal och innehållande flest mätpunkter. Seneas åtaganden har innefattat allt från produktleveranser till nyckelfärdiga leveranser.

### STABIL PLATTFORM – en förutsättning för prestanda

Hela systemet är ett resultat av mer än 10 års utveckling och validering av produkter i stora volymer för att säkerställa **stabilitet** och funktionalitet. Centralsystemet är skalbart från ett fåtal mätpunkter till stora system, allt i en och samma programvara. Systemet är i skarp drift med system omfattande mer än 100 000 mätpunkter med verifierade höga **prestanda** både avseende volym och insamlingsprestanda.

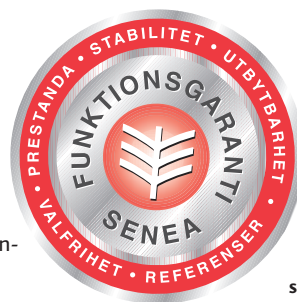
### ELNÄTS- ELLER RADIOKOMMUNIKATION – alltid en optimal lösning

Senea CustCom erbjuder alltid det bästa när det gäller kommunikation. Mellan Centralsystem och Multipunkt används ex vis: Nätverk/TCP-IP, signalkabel, telemetri-radio och GSM/GPRS. Till mätpunkterna väljs elnäts- eller radiokommunikation beroende på varje nätbolags förutsättningar. Denna **valfrihet** ger kostnadseffektiva systemlösningar.

### FRIHET ATT VÄLJA ELMÄTARE - Senea tar funktionsansvar

Seneas marknadsstrategi är att erbjuda integrerad Senea teknik i elmätare från ledande leverantörer. Vi kallar det för garanterad **utbytbarhet**. Det innebär mindre risk för seriefel, möjliggör priskonkurrens och ger svåröverträffbar leveranskapacitet.

Senea CustCom® är registrerat varumärke.



Kompetens, valfrihet och goda referenser, tre nyckelbegrepp som sammanfattar Senea som leverantör av insamlingsystem. Med full kontroll på hela teknikkedjan kan Senea lämna funktionsgaranti från mätpunkt till centralsystem.

Inte bara idag – utan också för framtiden.



info@senea.se  
www.senea.com

Tel 08-540 803 00  
Fax 08-540 860 75