

Täby Sept 2008-09-19

## **Inskick av Kamstrup Seneas produkter för reparation och service**

Infrastrukturprodukter (produktlinje Senea)

Produkterna skickas till:

Samhall AB  
Att: Senea service  
Maskinv 6  
952 61 Kalix

I övrigt gäller som tidigare dessa regler:

- Produkterna skall skickas in med kapsling, tillbehörskort och även flashkort (Collector PLC). Tänk på att ett eventuellt fel kan finnas på flashkortet.
- Produkterna paketeras i ESD-plast eller grovt papper. Använd ej frigolit som ger statisk elektricitet. Bubbelplast kan endast användas tillsammans med felfri kapsling.

Från och med 2007 reparerar vi inte längre:

Counter PLC med serie nr lägre än 250 000  
Counter 500-24i (Kamstrup) med serienr lägre än 528 758  
Counter 516, börjar med serie nr 101 500 000  
Counter 3000 siox serie nr 3 000 000 – 3 005 000  
Repeater 1000 serie nr 400 000 000 – 400 005 000  
Collector 200(PLC) med serienr lägre än 500 040 000

Blanketten reparationsbehov och sammanställning ifylles och skickas till ansvarig projektledare på Kamstrup-Senea.

Vid ej längre pågående projekt, mailas blanketten till [support@kamstrup-senea.se](mailto:support@kamstrup-senea.se)  
Ett ärende nr erhålles vilket försändelsen märks med. Därefter skickas produkten till Samhall

Så fort produkterna kommit till Samhall registreras de i en returdatabas och kunden får ett mottagningsbevis med ett kombinerat ärendenummer. Samhall distribuerar produkten till rätt leverantör som har 6 veckor på sig att felsöka och åtgärda produkten.

Efter felsökning får kunden produkten i retur om det går att åtgärda felet.  
Eventuellt skrotade produkter returneras ej.

För produkter där garantitiden gått ut kommer Senea att debitera en  
felsöknings- och reparationskostnad. Produkter som saknar ärendenummer  
eller som är inte är paketerade på rätt sätt kommer inte att felsökas.

#### Kamstrupmätare

Blanketten reparationsbehov sammanställning ifylles och  
skickas till ansvarig projektledare på Kamstrup-Senea.  
Vid ej längre pågående projekt, mailas blanketten till [support@kamstrup-senea.se](mailto:support@kamstrup-senea.se)  
Ett ärende nr erhålles vilket försändelsen märks med. Därefter  
skickas produkten till Kamstrup A/S  
Mätarna skickas till:

Kamstrup A/S  
Att: Service  
Industrivej 28, Stilling  
DK-8660 Skanderborg  
Danmark

Eventuella frågor kan ställas till [support@kamstrup-senea.se](mailto:support@kamstrup-senea.se).

Med vänlig hälsning  
Kamstrup Senea AB

Annika Hävrén/logistikansvarig